



Informatie en advies

Wat kost het?

De zorg van Sprink valt onder de Generalistische Basis GGZ en is onderdeel van het basispakket van uw verzekeraar. U heeft hiervoor een verwijfsbrief van de huisarts nodig met daarop vermeld dat u wordt doorverwezen naar de Generalistische Basis GGZ of Sprink.

Voor zorg uit de Basis GGZ geldt een wettelijk verplicht eigen risico. Op onze website www.sprink.nl leest u hier meer over.

Uw afspraak

Indien u niet aanwezig kunt zijn op een afspraak, vragen wij u de afspraak tijdig af te zeggen via telefoonnummer 088 230 4510.

Als u uw afspraak niet 24 uur van te voren afzegt, zijn wij helaas genoodzaakt u een factuur te sturen van € 55,- voor de gemaakte kosten. Deze factuur wordt niet door uw verzekeraar vergoed.

Rechten en plichten

Als cliënt in de Basis GGZ heeft u bepaalde rechten en plichten. U kunt deze vinden op onze website.

Klanttevredenheid

Bij Sprink staat uw tevredenheid over onze zorg voorop. Mocht het toch voorkomen dat u een klacht heeft, bespreekt u deze eerst met uw behandelaar of met de directie van Sprink. Mocht dat u niet helpen, dan kunt u een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie van Sprink. U kunt zich ook wenden tot de patiënt- of familievertrouwenspersoon. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website.

Natuurlijk horen we het graag als u tevreden over ons bent. Laat het onze medewerkers maar ook anderen weten, bijvoorbeeld via www.zorgkaartnederland.nl.

Contact

Heeft u naar aanleiding van deze folder nog vragen? Aarzelt u niet ons te bellen op 088- 230 45 10. Wij zijn u graag van dienst!

sprink

Maasstadweg 47
3079 DZ Rotterdam
T 088-230 45 10
info@sprink.nl
www.sprink.nl

Welkom bij Sprink

Korte behandeling bij psychische klachten



Informatie over uw behandeling

sprink



Bij Sprink gaat u in korte tijd **actief aan de slag** met uw klachten.

Van harte welkom bij Sprink.

In deze folder staat praktische informatie zodat u weet wat u kunt verwachten. Heeft u na het lezen nog vragen? Stel deze dan gerust aan uw behandelaar of bel ons op 088 230 45 10.

Dit is Sprink

Sprink helpt u bij psychische problemen en bij het onder controle krijgen van eventueel middelengebruik. Sprink biedt ondersteuning wanneer u er zelf niet meer uitkomt. De behandeling voor uw klachten is kort en doelgericht. Samen met uw behandelaar werkt u actief aan een oplossing. Onze ondersteuning bestaat uit: persoonlijke gesprekken, telefonische contacten en online begeleiding. Afhankelijk van uw hulpvraag duurt een behandeling bij Sprink twee tot vier maanden.

Startgesprek

Het startgesprek heeft u met één van onze hoofdbehandelaars. Dit is uw vaste behandelaar gedurende de gehele behandeling.

In het startgesprek neemt u door waaraan u wilt werken. Daarna stelt u samen een behandelovereenkomst op. Hierin staat wat uw klachten zijn en met welke aanpak we gaan werken aan uw herstel. Als u akkoord bent, dan ondertekent u de behandelovereenkomst samen met uw behandelaar.

Behandeling

Tijdens uw behandeling heeft u om de week een gesprek op onze locatie. In de week dat u geen gesprek heeft, heeft u online contact met uw behandelaar. Ook maakt u online opdrachten die u helpen uw doelen te behalen. Uw behandelaar kan in dit programma reageren op wat u heeft ingevuld, maar ook uw vragen beantwoorden. Het is belangrijk dat u regelmatig inlogt op dit online programma via de link die u bij aanmelding heeft gekregen. Het is onze ervaring dat de internetbehandeling het beste werkt, als u hiervoor een vast moment kiest. Schrijf het dus op in uw agenda of neem het mee in uw wekelijkse routine. Vanzelfsprekend zijn uw gegevens online goed beveiligd.

Daarom Sprink!

- Korte en deskundige behandeling, waardoor u (snel) weer lekker in uw vel zit;
- Eén vaste behandelaar gedurende de gehele behandeling;
- U heeft zowel persoonlijk contact als online en/of telefonisch.