



Contact

www.sprink.nl

Heeft u vragen?

In deze folder hebben we in het kort verteld wat uw belangrijkste rechten en plichten zijn. Meer informatie vindt u op onze website. Heeft u na het lezen van deze folder vragen? Stel deze gerust aan uw behandelaar.

Uw plichten

Niet alleen heeft u rechten, u heeft ook een aantal plichten:

- Binnen Sprink gaan we met respect met elkaar om. Dit verwachten wij ook van u.
- We gaan we ervan uit dat u zich aan onze huisregels houdt. Deze krijgt u op het moment dat de behandeling begint.
- We rekenen erop dat u uw behandelaar duidelijk en volledig informeert. Anders kan hij u niet goed behandelen.
- Verder gaan we ervan uit dat u zoveel mogelijk meewerkt aan uw behandeling.
- Ook bent u verplicht om zich bij ons te legitimeren. Dat doet u door ons een geldig legitimatiebewijs te laten zien, zoals uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs.
- Tot slot moet u een zorgverzekering hebben.

sprink

Maasstadweg 47
3079 DZ Rotterdam
T 088-230 45 10
info@sprink.nl
www.sprink.nl



Uw rechten en plichten

Informatie



Sprink helpt als u er zelf even niet uitkomt

sprink



“Ik beslis graag mee over mijn behandeling.”

Samen maken we een plan hoe we u gaan behandelen.

Als u bij ons onder behandeling komt, heeft u een aantal rechten. Deze staan in verschillende wetten, zoals:

- de wet Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst
- de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg

In deze folder krijgt u een korte samenvatting van deze rechten. Meer informatie vindt u op onze website. Verder heeft u ook een aantal plichten. Deze vindt u aan het einde van deze folder.

Recht op informatie

U heeft recht op duidelijke informatie:

- Uw hulpverlener bespreekt met u de diagnose, de behandeling en de doelen van deze behandeling.
- Ook hoort u welk effect de behandelaar van de behandeling verwacht.
- Verder vertelt hij u de voor- en nadelen en of er andere behandelingen mogelijk zijn.

Deze informatie heeft u nodig om toestemming te geven voor de behandeling. Vraag dus alles wat u weten wilt en zeg het wanneer iets u niet duidelijk is. Neem iemand mee als u dat prettig vindt. Twee horen meer dan een en u kunt alles nog eens met elkaar bespreken.

Toestemming voor behandeling

Eerst spreken we met u af dat we u gaan behandelen:

- We stellen samen een overeenkomst op dat we u gaan behandelen. U tekent deze overeenkomst en krijgt hiervan een kopie.
- Dan maken we samen een plan hoe we u gaan behandelen. In dat plan staat het doel van uw behandeling en hoe dit doel bereikt wordt. De behandeling begint wanneer u akkoord gaat met dit behandelplan.

Uw dossier

In een dossier houden we alle gegevens van u bij:

- Daarin staan onder meer uw naam en adres, het behandelplan en het verloop van uw behandeling.
- Alleen de medewerkers die bij uw behandeling betrokken zijn, kunnen uw dossier inzien.
- U heeft het recht om uw dossier in te zien. Overleg dit met uw behandelaar. Deze zal met u een dag en tijdstip afspreken, zodat hij uitleg kan geven.
- Als u dat wilt, kunt u een kopie van (delen) van uw dossier krijgen. U kunt uw dossier niet laten veranderen. Wel kunt u vragen een verklaring van uzelf te laten opnemen. Bespreek dit met uw behandelaar.

Wilt u een kopie na afloop van uw behandeling? Stuur dan een brief aan de directeur behandelzaken, met een kopie van uw legitimatiebewijs. Vergeet niet uw brief te ondertekenen.

We bewaren uw dossier 15 jaar. Daarna vernietigen we alles. U kunt vragen of uw dossier eerder vernietigd wordt. Stuur dan een brief aan het bestuur, met een kopie van uw legitimatiebewijs. Vergeet niet uw brief te ondertekenen.

Recht op geheimhouding

Alle medewerkers van Sprink hebben een geheimhoudingsplicht:

- Uw behandelaar geeft alleen informatie over u aan medewerkers die direct bij uw behandeling betrokken zijn. Anders vraagt hij uw toestemming.
- Ook zeggen wij niet dat u onder behandeling bent.
- Verder informeren we uw huisarts en degene die u doorverwezen heeft. Wilt u dit niet? Zeg dit dan direct bij het begin van de behandeling.
- Soms zijn we verplicht om informatie aan instanties door te geven. Sprink is ook verplicht om een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken. Meer informatie hierover vindt u op onze website.

Einde behandeling

Meestal eindigt de behandeling in overleg met u. Heel soms doen we dit terwijl u dit niet wilt. Er moet dan wel een goede reden zijn. Hiervoor gelden strenge regels, die uw behandelaar u dan uitlegt.

Klacht of tip

Onze medewerkers doen hun best om u goed te helpen. Maar soms kunnen dingen beter. Bent u niet tevreden over uw behandeling? Of het contact met uw behandelaar? Of bent u het niet eens met een beslissing? Bespreek dit dan met uw behandelaar of een van de medewerkers. Ook kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie. De patiëntvertrouwenspersoon kan u altijd helpen. Meer informatie staat op onze site of kunt u vragen aan uw behandelaar.

Heeft u tips of bent u tevreden over uw behandeling, dan horen wij dat ook graag.